



COMPRENDER A LOS USUARIOS Y SUS NECESIDADES

Dr. Juan Bazo

Climate and Data Science Advisor
Red Cross Red Crescent Climate Centre

OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN



- Compartir ejemplos de usuarios potenciales de pronósticos basados en el impacto (PBI) y un servicio de avisos.
- Discutir las necesidades de los usuarios en relación con dicho servicio.
- Resumir las acciones que los usuarios pueden tomar, o las decisiones que pueden tomar, basándose en las alertas tempranas del PBI.



Source: Peru Red Cross

¿USUARIOS POTENCIALES DE LAS PRONÓSTICOS Y AVISOS BASADOS EN EL IMPACTO?

- Líderes comunitarios
- Miembros del público
- Organismos gubernamentales (agricultura, bienestar social, obras públicas, etc.),
- Funcionarios del gobierno local
- Organismos de reducción del riesgo de desastres y de protección civil, incluyendo :
 - Movimiento de la Cruz Roja
 - Agencias nacionales e internacionales
 - Agencias humanitarias
 - Agencias de desarrollo
 - Policía y/o ejército
 - Hospitales y proveedores de salud
 - Gestores locales de desastres
- Empresas locales
- Proveedores de transporte
- Empresas de energía
- Compañías de agua
- Proveedores de telecomunicaciones



EJEMPLO DE CASO: INUNDACIONES EN UGANDA



Diferentes usuarios tienen diferentes necesidades

Ejemplo de caso

País: Uganda

Peligro: Inundaciones

Requisitos del usuario:

La Cruz Roja de Uganda estaba interesada en saber quiénes corren el riesgo de sufrir inundaciones y el impacto de éstas en las personas.

El Ministerio de Agricultura de Uganda estaba interesado en el impacto de las inundaciones en los cultivos y los animales.

Solución:

Para atender esta variedad de necesidades, es necesario establecer prioridades. Este proceso puede realizarse mediante el establecimiento de asociaciones y la colaboración.

Por ejemplo Grupos de trabajo técnico en Uganda, Kenia, Etiopía, Zambia

Las asociaciones y colaboraciones son de vital importancia en el desarrollo de los servicios del IBF (esto se tratará con más detalle por separado en la lección 4).



Source: Uganda Red Cross



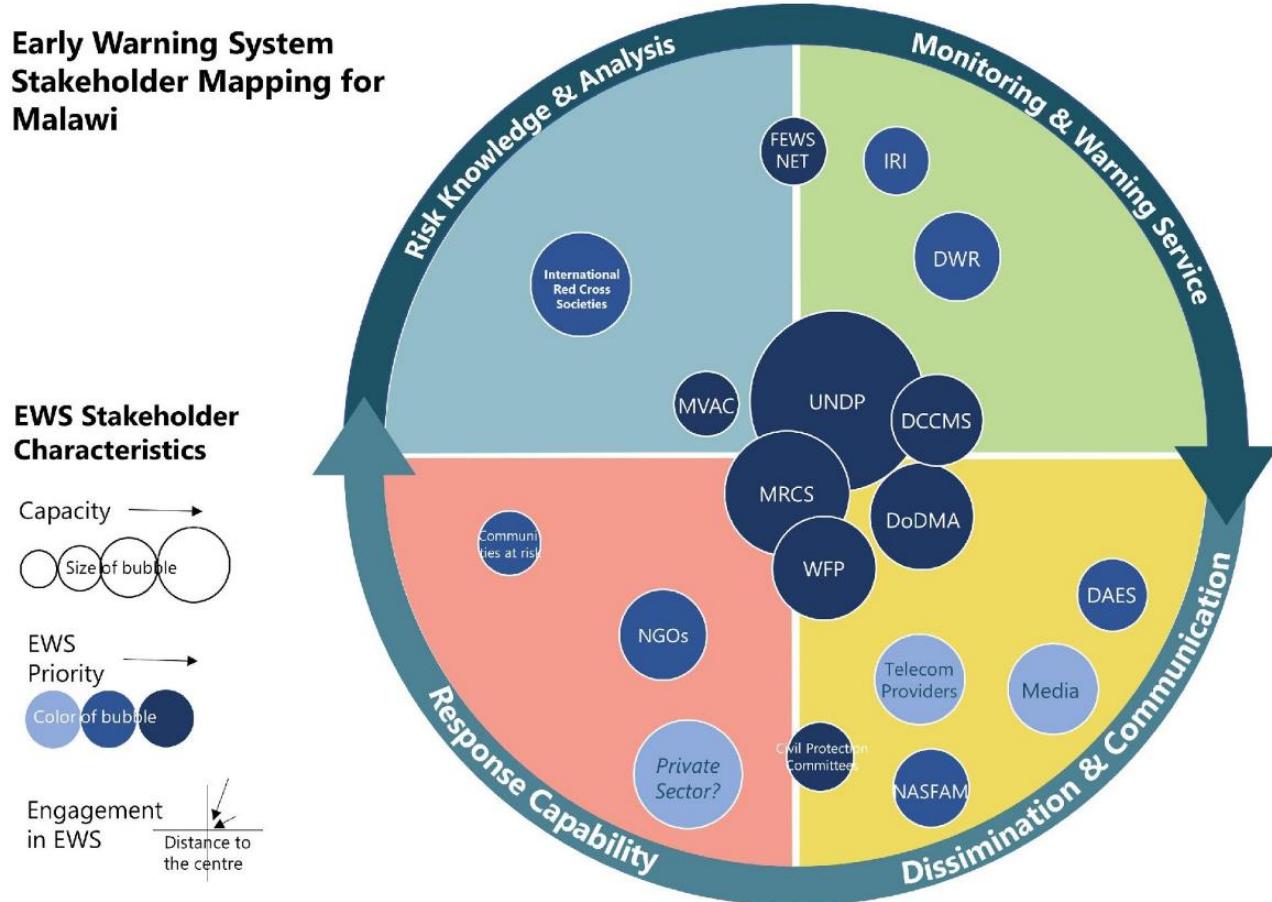
Source: Dennis Onyodi/RCCC

ANALIZAR A LOS USUARIOS Y SUS NECESIDADES



Ejemplo de caso: Mapeo de las partes interesadas del SAT - Malawi

Early Warning System
Stakeholder Mapping for
Malawi



Source: Malawi Red Cross/510 Global

Trabajar con los usuarios, para entender sus necesidades, es fundamental para definir un servicio de pronóstico basado en el impacto.

Algunas preguntas orientativas para ayudar a identificar las necesidades de los usuarios son, entre otras, las siguientes

- ¿Qué decisiones y acciones intentan tomar los usuarios basándose en la previsión de fenómenos meteorológicos peligrosos?
- ¿A qué retos se enfrentan los usuarios al inicio de un fenómeno meteorológico peligroso y durante el mismo?
- ¿Qué riesgos o impactos intentan reducir o mitigar los usuarios?
- ¿A qué escala espacial y temporal (idealmente) necesitan los usuarios la información de previsión y alerta para prepararse de la manera más eficaz posible ante un fenómeno meteorológico peligroso y aplicar medidas de mitigación?

EVALUAR EL USO ACTUAL Y LA INTERPRETACIÓN DE LAS PRONÓSTICOS Y AVISOS



Algunas preguntas potenciales para ayudar a evaluar y entender cómo los usuarios utilizan actualmente la información de pronóstico y los avisos.

- ¿Puede esto ayudarnos a desarrollar/diseñar un producto y un servicio PBI adecuados?
- ¿Qué pronósticos y avisos existen actualmente y cómo los utilizan las partes interesadas?
- ¿Pueden adaptarse los pronósticos y avisos existentes para satisfacer mejor las necesidades de los usuarios y avanzar hacia un servicio de pronóstico basado en el impacto?
- ¿Qué cambios en las prácticas y procesos son necesarios, a todos los niveles, para implantar un servicio de pronóstico basado en el impacto?



Source: UK Met Office



- Los usuarios de los servicios del PBI tendrán diferentes necesidades y requisitos en relación con las pronósticos y avisos meteorológicos.
- Entender las necesidades de los usuarios es el primer paso crucial en el codiseño y la coproducción de los servicios del PBI.



Gracias.

¿Alguna pregunta?

