

# LECCIÓN 6: COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN



Dr. Juan Bazo  
Climate and Data Science Advisor  
Red Cross Red Crescent Climate  
Centre

# OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN



- Describir las estrategias de comunicación y difusión eficaces de los pronósticos y avisos basados en el impacto.
- Reconocer las buenas prácticas en la comunicación de la información de los pronósticos y avisos basados en el impacto.
- Explicar la importancia de acordar los métodos de comunicación, incluida la lengua utilizada, entre todos los productores y usuarios de mensajes de pronóstico y aviso basados en el impacto.



Source: Climate Centre

# COMUNICACIÓN - ENTENDER AL PÚBLICO OBJETIVO



- ¿A quién va dirigida el pronóstico o la advertencia?
- ¿En qué idioma deben estar los pronósticos y avisos?
- ¿Cómo acceden los usuarios a los pronósticos y avisos?
- ¿Cómo hay que presentar la información para que se entienda claramente (por ejemplo, elección de imágenes/gráficos, elección de palabras/lenguaje, esquemas de color, tamaño/color de la letra, etc.)?
- ¿Cómo se pueden comunicar eficazmente los niveles de riesgo para promover la toma de decisiones o la aplicación de medidas de mitigación o acciones tempranas?



Source: Climate Centre



- Examinaremos la plataforma web indonesia de pronóstico basado en el impacto:  
<https://signature.bmkg.go.id>
- Imagina que tienes un papel en el desarrollo de un sistema de previsión basado en el impacto para su país.
- Considera qué aspectos del sistema indonesio de PBI podrían funcionar bien en tu sistema, y qué podría ser necesario cambiar.
- Ejemplo: Considerar el desarrollo de un sistema de pronóstico basado en el impacto para los usuarios humanitarios.

# ¿QUÉ HAY QUE TENER EN CUENTA?



signature.bmkg.go.id

BMKG Signature  
System for Multi-hazard Early Warning, Risk Analysis and Impact Forecast

Notifikasi  
Untuk informasi detail silahkan klik poligon warna

¿Cómo se comunica el pronóstico? En este caso, una página web

¿Qué idioma hay que utilizar?

Map Background: Plain, Street, Satellite

Map Overlay: River, Topography

Impact Forecast  
2/4/2021, 12:00:00 AM

4 Feb 5 Feb 6 Feb 7 Feb 8 Feb

# LO QUE SE DEBE TENER EN CUENTA



signature.bmkg.go.id

**BMKG Signature**  
System for Multi Generation Weather Model Analysis and Impact Forecast

**Notification**  
For detailed information please click the color polygon

**ALERT DETAILS**  
This alert published on Wed Feb 03 2021  
04:44:37 GMT+0000 (Greenwich Mean Time)

**Effective date**  
4/2/2021

**¿Qué otros detalles son necesarios?**  
Select impact : General

**AFFECTED AREA** Impact Which must be done Matrix Impact

**ALERT HAS BEEN PUBLISHED**

- Jawa Tengah  
3 cities and 33 sub-districts AFFECTED
- Banten  
4 cities and 100 sub-districts AFFECTED
- Jawa Timur  
1 cities and 171 sub-districts AFFECTED

View Details

Impact Forecast  
2/4/2021, 12:00:00 AM

4 Feb 5 Feb 6 Feb 7 Feb

¿Cuál es el titular de impacto? ¿A quién va dirigido?

The map shows警报 (Alert) icons for Java and Sumatra. A callout box highlights the affected areas for Java Tengah, Banten, and Jawa Timur.

An orange circle highlights the "ALERT DETAILS" section, and another orange circle highlights the "Affected area" table.

# LO QUE SE DEBE TENER EN CUENTA



¿Qué hay que presentar en los detalles de la alerta (aviso)?

**ALERT DETAILS**

This alert published on Wed Feb 03 2021  
04:44:37 GMT+0000 (Greenwich Mean Time)

Jawa Tengah Effective date  
4/2/2021

Select impact : General

Affected area Impact Which must be done Matrix Impact

- Wonogiri : Waduk Gajahmungkur, Nguntoronadi, Baturetno, Manyaran, Wuryantoro, Eromoko, Paranggupito, Pracimantoro, Giritontro, Giriwoyo, Batuwarno, Karangtengah
- Sukoharjo : Weru
- Klaten : Cawas, Ceper, Karanganom, Pedan, Trucuk, Ngawen, Klaten Utara, Kalikotes, Jatinom, Karangnongko, Kemalang, Kebonarum, Jogonalar, Manisrenggo, Klaten Selatan, Klaten Tengah, Wedi, Prambanan, Gantiwarno, Bayat

# LO QUE SE DEBE TENER EN CUENTA



- ¿Qué impactos hay que tener en cuenta?
- ¿Qué lenguaje se utiliza para describir los impactos?
- ¿Es este lenguaje bien entendido por todos, o hay variaciones culturales en la interpretación?



This alert published on Wed Feb 03 2021  
04:44:37 GMT+0000 (Greenwich Mean Time)

Affected area: Jawa Tengah Effective date: 4/2/2021

Select impact: General

Affected area Impact Which must be done Matrix Impact

- The road is wet, slippery, or visibility is reduced
- Small-scale and short-term disruptions in clean water, electricity, and gas services
- Small-scale and short term disruptions to school and hospital operations
- Landslides or rock avalanches occur on small scale
- Pool of water in coastal areas or lowlands on a small scale.

Evitar el uso de términos vagos y abiertos a la interpretación

# LO QUE SE DEBE TENER EN CUENTA



- ¿A quién va dirigido este mensaje?
- ¿Son adecuadas las acciones?

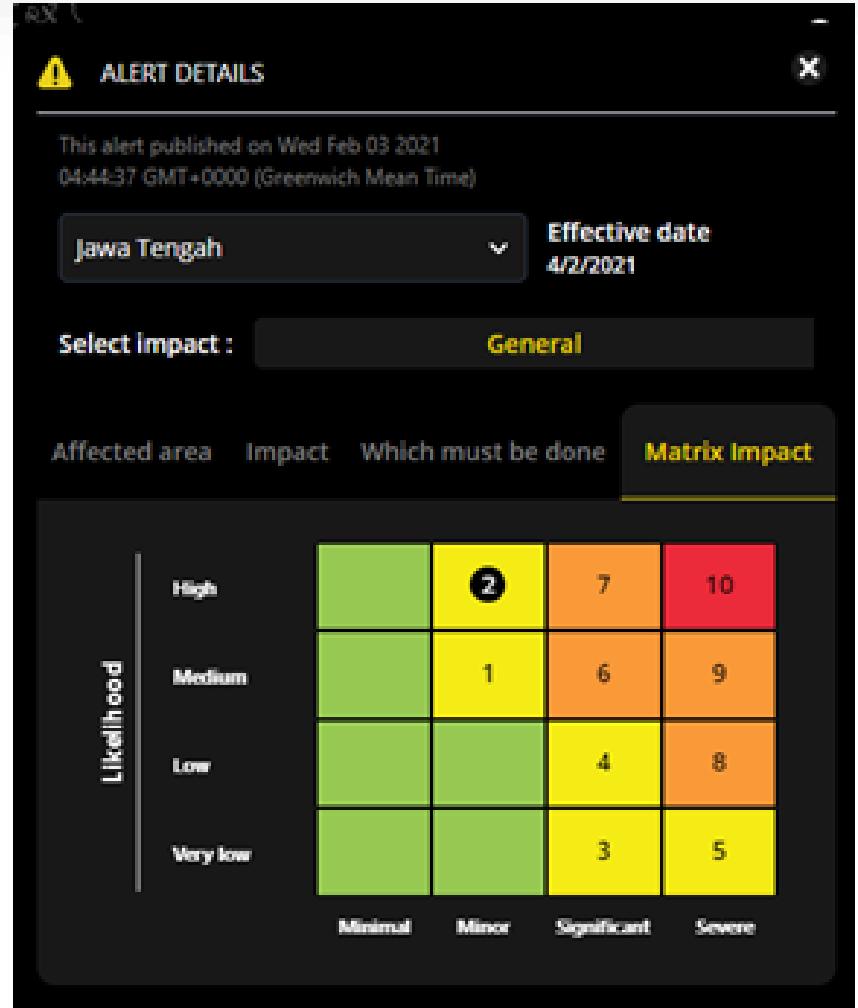
The screenshot shows a mobile application interface titled "ALERT DETAILS". At the top, it displays the publication date and time: "This alert published on Wed Feb 03 2021 04:44:37 GMT+0000 (Greenwich Mean Time)". Below this, there are dropdown menus for "Affected area" set to "Jawa Tengah" and "Effective date" set to "4/2/2021". A section titled "Select impact:" has "General" selected. Below this, there are tabs for "Affected area", "Impact", "Which must be done" (which is highlighted in yellow), and "Matrix Impact". The "Which must be done" tab contains a list of five items:

- Stay calm and alert.
- Share / exchange information with neighbors around the house.
- Be careful when doing activities outside the home.
- Updating information through mass media and social media.
- Looking for information through parties related to disaster.

# LO QUE SE DEBE TENER EN CUENTA



- ¿Quién utilizará la matriz de riesgo?
- ¿Las diversidad cultural tendrá la misma interpretación?
- ¿Cómo decidir cómo se presenta la incertidumbre?
- ¿Cómo decidir la calificación del impacto?



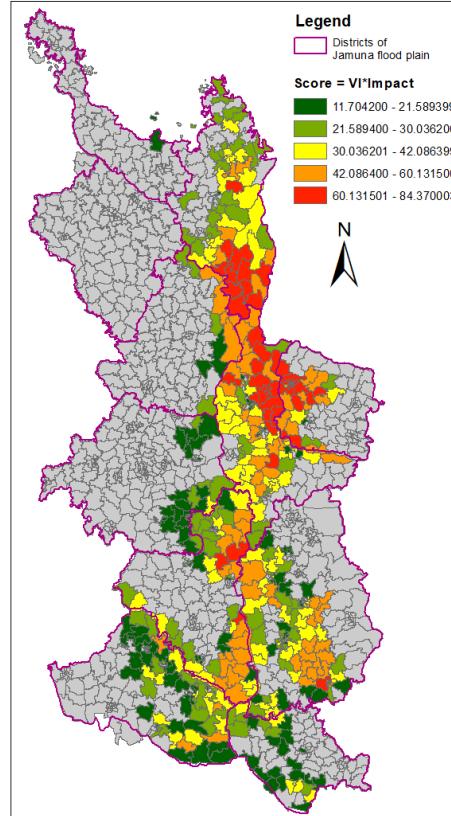
# ¿QUÉ HAY QUE COMUNICAR?



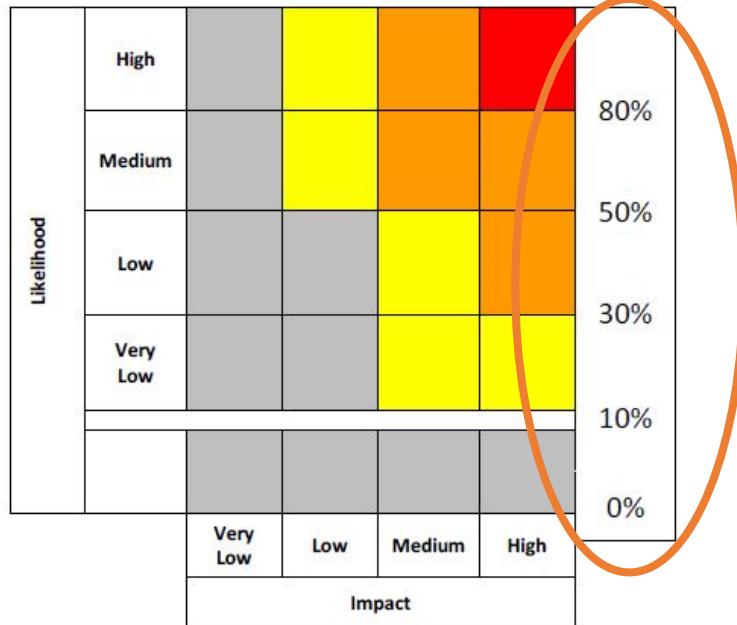
Preguntas claves	La información que necesitan los usuarios	
	Usuarios de un sector específico	Particulares / público en general
¿Qué es lo que va a pasar?	<p>Resumen del peligro</p> <p>Puede incluir un resumen técnico con detalles del parámetro meteorológico/climático, como la magnitud del peligro, la probabilidad de que ocurra.</p> <p>Cuáles son los impactos potenciales</p>	Resumen de los impactos de la amenaza, evitando los términos técnicos
¿Cuándo ocurrirá?	<p>¿Cuándo comenzarán los impactos?</p> <p>¿Cuándo dejarán de producirse los impactos?</p> <p>Tiempo y ubicación</p>	<p>¿Cuándo comenzarán los impactos?</p> <p>¿Cuándo dejarán de producirse los impactos?</p> <p>Tiempo y ubicación</p>
¿Qué tan grave será y dónde?	<p>Evaluación del riesgo</p> <p>Puede incluir matrices de riesgo, mapas de riesgo/mapas de intervención</p> <p>¿Dónde se producirán los impactos?</p> <p>¿Cuál será la gravedad de los impactos?</p>	Explicación clara y sin tecnicismos del riesgo, centrada en las consecuencias
¿Qué puedo hacer para reducir el impacto?	Las organizaciones dispondrán de acciones y/o planes de respuesta para aplicar cuando se emita el aviso basado en el impacto	Asesoramiento y orientación sobre las medidas que pueden tomarse para prepararse



## COMUNICAR EL RIESGO Y LA INCERTIDUMBRE

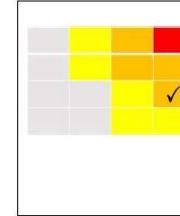


Mapa de riesgos



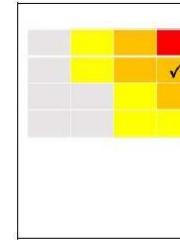
Matriz de riesgos

### Low likelihood of High impacts Wind



- Flying debris could result in a danger to life
- Damage to buildings and homes is possible, with roofs blown off and power lines brought down
- Roads, bridges and railway lines may close, with delays and cancellations to bus, train, ferry services and flights
- Power cuts could occur and affect other services, such as mobile phone coverage
- There is potential for large waves and beach material being thrown onto sea fronts, coastal roads and properties

### Medium likelihood of High impacts Wind



- There is a good chance that flying debris could result in a danger to life
- Damage to buildings and homes is likely, with roofs blown off and power lines brought down
- Roads, bridges and railway lines are likely to close, with delays and cancellations to bus, train, ferry services and flights
- There is a good chance that power cuts could occur and possibly affect other services, such as mobile phone coverage
- Large waves are likely and beach material is likely to be thrown onto sea fronts, coastal roads and properties

Es necesario llegar a un acuerdo sobre estas definiciones, y sobre cómo se generan

Definiciones de la matriz de riesgo



- Es necesario decidir las herramientas de comunicación adecuadas, que pueden ser diferentes para los distintos públicos.
- Los socios deben trabajar juntos para acordar un lenguaje sobre el riesgo y la incertidumbre, evitando la complejidad y los términos técnicos.
- Es posible que los pronósticos y avisos basados en el impacto deban publicarse en más de un idioma.



**Financiación basada en pronósticos de la Cruz Roja en Mongolia**

Proporcionar dinero en efectivo y kits de cuidado de animales a los hogares de pastores vulnerables



# Gracias.

## ¿Alguna pregunta?

