



Alertas tempranas para todos Pilar 3: Difusión y comunicación de alertas

EW4AII

Rodrigo Robles
Oficial de Programas, BDT-AMS
Unión Internacional de Telecomunicaciones

4 pilares de los sistemas de alerta temprana

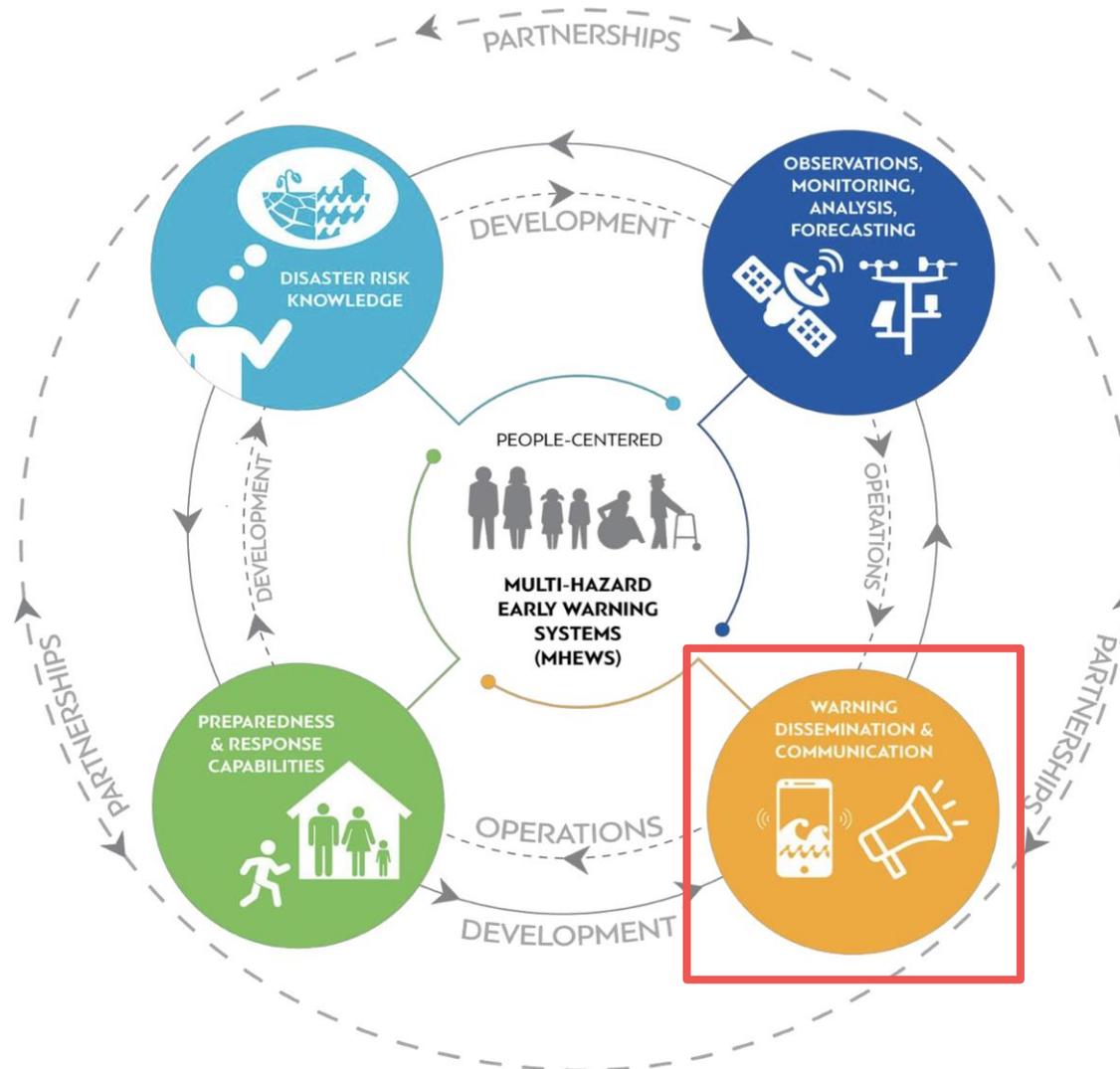


Pilar 1: Conocimiento del riesgo de desastres

liderado por UNISDR
Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres

Pilar 4: Capacidades de preparación y respuesta

liderado por IFRC
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja



Pilar 2: Observaciones, Monitoreo, Análisis, Pronósticos

liderado por OMM
Organización Meteorológica Mundial

Pilar 3: Difusión y comunicación de alertas

liderado por UIT
Unión Internacional de Telecomunicaciones

Enfoque multicanal para la difusión y comunicación de alertas

Garantizar que las alertas lleguen al último kilómetro

- En la difusión y comunicación de alertas, un **enfoque multicanal** aumenta la eficacia de una alerta y ayuda a abordar la diversidad de comunidades en riesgo.
- La transformación digital trae enormes oportunidades para fortalecer este pilar y nos permite llegar a más personas a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como el envío de alertas al teléfono.
- Integrando 



Satellite



Fax



Radio



Cell / SMS



Television



Web
Social Media



Sirens

¿Cómo y por qué funcionan las alertas a través de redes móviles celulares?

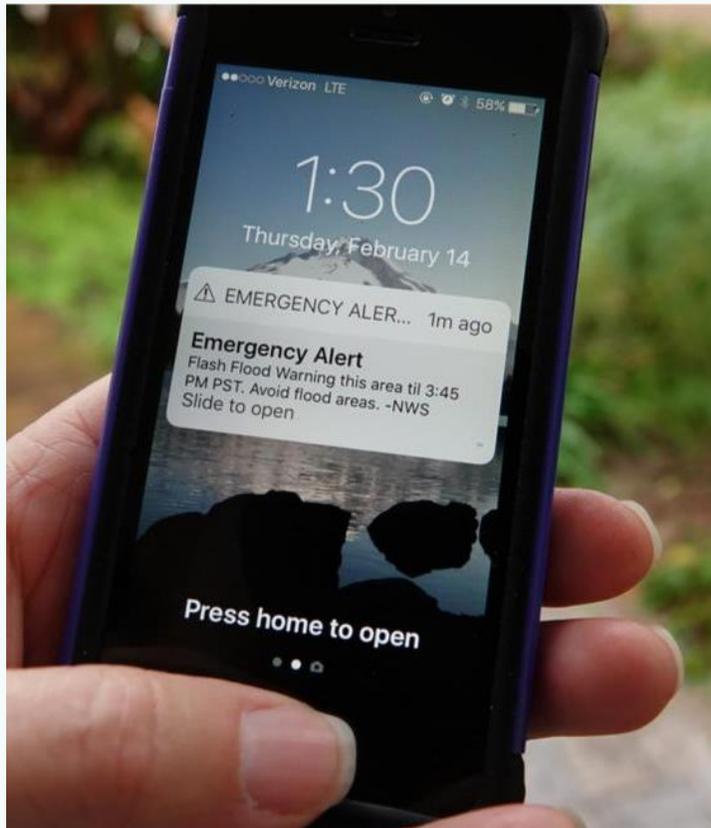


Photo credit: Dimone Hogan/[Shutterstock](https://www.shutterstock.com)

Difusión celular (CB) y SMS basados en ubicación (LB-SMS)

- **Amplio alcance:**
 - *Envía mensajes geolocalizados a usuarios dentro de áreas de riesgo, incluidos los visitantes*
 - *Desafíos de suscripción limitados (a diferencia de las aplicaciones móviles)*
 - *Compatible con la mayoría (CB)/todos los dispositivos (LB-SMS) Sin riesgo de congestión (CB)*
- *No se necesita suscripción (CB)*
- *Admiten alertas en varios idiomas (CB y LB-SMS)*
- *Una “tecnología ciega” que no permite la comunicación bidireccional (CB)*
- *Comunicación bidireccional para proporcionar información como el número de usuarios en zonas de riesgo (LB-SMS)*

Participación y confianza de la comunidad

Asegurarse de que las alertas sean comprensibles y procesables

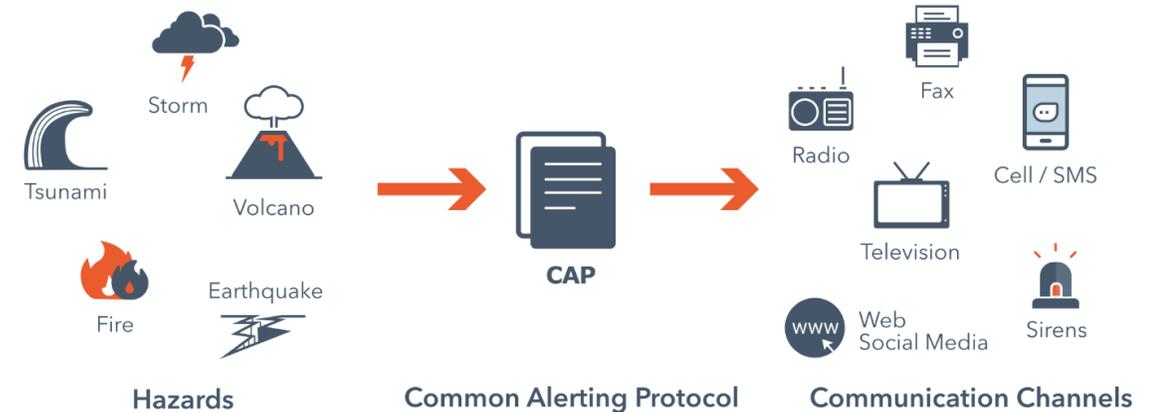
- Los servicios de alerta temprana eficaces se diseñan conjuntamente involucrando a las comunidades a las que sirven y cuentan con mecanismos de retroalimentación para ayudar a garantizar que los mensajes lleguen a las personas a través de canales de comunicación preferidos y confiables, en formatos viables.
- Abordar las desigualdades estructurales que a menudo enfrentan las mujeres, los jóvenes, los niños, los discapacitados, los desplazados, los pueblos indígenas y los grupos étnicos marginados al recibir, comprender y actuar en relación con los servicios de alerta temprana.



Integración del protocolo de alerta común (UIT-T X. 1303)



- Formato estándar internacional para alertas de emergencia para garantizar la interoperabilidad y coherencia de las alertas a través de diferentes redes de comunicación.
- Integración de la PAC en los sistemas de alerta temprana contra riesgos múltiples
- Acuerdo local de las especificidades de la PAC y retroalimentación entre autoridades, operadores de redes móviles y representantes de organizaciones de la sociedad civil (particularmente grupos vulnerables) antes de su implementación (negociación)



Lista de verificación del Pilar 3 para la capacidad básica

El primer paso para evaluar las brechas en la difusión de alertas y la comunicación

Proporcionar orientación para la autoevaluación:

1. ¿Están establecidos y operativos los procesos organizativos y de toma de decisiones?
(TRANSVERSAL)
2. ¿Sabemos cuáles son las comunidades en riesgo más críticas y cómo llegar a ellas?
3. ¿Están instalados y operativos los sistemas y equipos de comunicación? ¿Se comunican las alertas tempranas basadas en el impacto de manera consistente y coherente entre los socios críticos del SAT?
4. ¿Se comunican eficazmente las alertas tempranas basadas en el impacto para impulsar la acción de los grupos destinatarios? (ENLACE al pilar 4)



Lista de verificación del Pilar 3: Gobernanza

Lo que queremos lograr	Como alcanzarlo
<p>Funciones, roles y responsabilidades de cada actor en el proceso de difusión de alertas aplicado a través de políticas gubernamentales o legislación en todos los niveles.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de las legislaciones y regulaciones vigentes• Entrevistas con partes interesadas clave
<p>Coordinación entre quienes emiten las alertas, los medios de comunicación y otras partes interesadas</p>	<ul style="list-style-type: none">• Protocolos de activación del aviso• Llevar registros e informes de ejercicios y simulacros de simulación.• Garantizar la inclusión durante la capacitación sobre difusión de alertas.



Lista de verificación del Pilar 3: inclusión y enfoque centrado en las personas

Lo que queremos lograr	Como alcanzarlo
Existen redes profesionales y de voluntarios para transmitir las alertas	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de activación del aviso. • Registros e informes de ejercicios y simulacros de simulación. • Disponer de un sistema de comunicación bidireccional para garantizar que se reciban las advertencias. • Revisión de registros de mensajes de alerta temprana • Registros e informes de ejercicios de simulación • Entrevistas con funcionarios técnicos clave, ONG/OBC • Revisiones posteriores a la acción • Realizar estudios para determinar cómo las personas acceden e interpretan los mensajes de alerta temprana.
Estrategias de comunicación evaluadas y mecanismos de retroalimentación implementados	
Los mensajes de advertencia comunican el riesgo claramente y brindan consejos prácticos	
Sistemas automatizados implementados para mitigar los impactos en eventos con plazos cortos para reaccionar	
El público y otras partes interesadas saben qué autoridades emiten las advertencias y confían en su mensaje.	

Lista de verificación del Pilar 3: redes y servicios de infraestructura



Lo que queremos lograr	Como alcanzarlo
Comprender los niveles de conectividad y cómo llegar a las personas	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a las TIC y uso de datos en diferentes canales como teléfono móvil, radio y televisión.
Los sistemas de comunicación y difusión de alertas llegan a toda la población	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas con instituciones/ONG relevantes • Revisiones sobre estrategias de comunicación • Sistema de comunicación bidireccional
Sistemas móviles de alerta temprana, en particular sistemas de difusión celular y/o sistemas SMS basados en la ubicación, para alertar a la población a través de la red móvil	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de operadores de redes móviles sobre el uso de transmisión celular y SMS basados en ubicación.
Acuerdos desarrollados para utilizar recursos del sector privado cuando sea apropiado para difundir alertas	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios con entidades del sector privado. • Utilizar múltiples medios de comunicación para la difusión de advertencias.
La infraestructura y los sistemas de alerta temprana se prueban, mantienen y mejoran para garantizar la resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> • Cronograma de mantenimiento de equipos • Registro de infraestructura de comunicaciones • Consulta con sectores privados como operadores de redes móviles



Lista de verificación del pilar 3: calidad y confianza

Lo que queremos lograr	Como alcanzarlo	
<p>Protocolo de alerta común (CAP) adoptado para los mensajes de advertencia para garantizar que las alertas enviadas a través de los diferentes canales sean consistentes para evitar confusión y reforzar el mensaje.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Registros de mensajes de alerta temprana.• Registros e informes de ejercicios y simulacros de simulación.• Entrevistas con funcionarios técnicos clave, ONG/OBC• Revisiones posteriores a la acción• Estudios para determinar cómo las personas acceden e interpretan los mensajes de alerta temprana.	



Muchas gracias!

Contacto

Rodrigo Robles Flores

Oficial de Programas, BDT-AMS

Unión Internacional de Telecomunicaciones

Rodrigo.robles@itu.int